**Довідка**

**про стан роботи зі зверненнями громадян у ІІ кварталі 2023 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, на виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» районною державною (військовою) адміністрацією у ІІ кварталі 2023 року проводилася робота, спрямована на забезпечення належних умов щодо реалізації громадянами конституційного права на письмове звернення і особистий прийом та оперативне вирішення проблемних питань, що порушуються у зверненнях громадян.

Так, протягом звітного періоду стан розгляду звернень громадян щомісяця аналізувався на нарадах при керівнику апарату районної державної адміністрації, щотижня - на апаратних нарадах.

Аналіз показав, що у ІІ кварталі 2023 року спостерігається тенденція до збільшення кількості звернень громадян, що надійшли на адресу районної державної адміністрації, у порівнянні з відповідним періодом минулого року, а саме: всього надійшло 59 (+19) звернень, порушено 59 питань.

Письмових звернень отримано 59, з них на електронну пошту районної державної адміністрації надійшло 1 звернення. На особистому прийомі голови районної державної адміністрації зареєстровано 11 звернень.

10 (16,9%) звернень вирішено позитивно, на 16 (27%) звернень дані роз’яснення, 32 (54,2%) звернення надіслані за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 1 (1,7%) звернення перебуває на контролі.

Найбільше було порушено питань, що стосуються соціального захисту населення – 36, або 61% від загальної кількості питань, обороноздатності,суверенітету – 8 (13,6%), охорони здоров’я – 4 (6,8%), аграрної політики та земельних відносин – 3 (5%), комунального господарства, захисту прав дітей, транспорту і зв’язку – по 2 (3,4%), діяльності підприємств та установ, культури та культурної спадщини – по 1 (1,7%).

37 звернень надійшло до районної державної адміністрації від органів влади вищого рівня, з них адресовані: обласній державній адміністрації – 2 звернення, через колцентр Урядової гарячої лінії – 31, через Лінію для консультування осіб з інвалідністю – 2, через Лінію з соціальних питань – 2.

Питання стосувалися призначення державної соціальної допомоги одиноким матерям та малозабезпеченим сім’ям, виплати соціальної допомоги при народженні дитини, виплати у зв’язку з інвалідністю, виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, отримання посвідчення члена сім’ї безвісти зниклого військовослужбовця, забезпечення безоплатною деревиною, бронювання військовозобов’язаних працівників, надання матеріальної допомоги на лікування, отримання пільг на оплату комунальних послуг учасником бойових дій.

Всі звернення розглянуті своєчасно, заявникам відповідно до чинного законодавства були надані роз’яснення щодо порушених ними питань, вжиті заходи до їх вирішення.

Виїзні дні особистого прийому громадян голови (начальника) районної державної (військової) адміністрації не проводились у зв’язку зі збройною агресією російської федерації.

Протягом звітного періоду усі звернення громадян, що надійшли до районної державної адміністрації, перебували на контролі у керівництва та згідно з резолюцією розглянуті відповідальними виконавцями без порушень термінів**.**

Щоденно, згідно із затвердженим графіком, керівництвом районної державної (військової) адміністрації проводиться особистий прийом громадян.